

Cómo recuperar su usuario y/o cambiar su contraseña en Moodle

Para acceder a los cursos de la EIC alojados en la [plataforma virtual de la FIUNER](#) en los que usted está matriculado, se le ha proporcionado un nombre de **usuario** y una **contraseña** (que fueron enviados desde la cuenta webmaster@ingenieria.uner.edu.ar).

Si tiene alguna dificultad para ingresar o simplemente quiere modificar la contraseña, puede recuperar su acceso seleccionando alguno de los 2 vínculos marcados en verde, como se observa en la siguiente imagen:



Fig. 1

Si elige la opción **Acceder**, lo llevará a otra ventana, donde le aparecerá el siguiente cuadro de diálogo, en el que se debe seleccionar: "[¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?](#)"

Facultad de
UNER Ingeniería

Recordar nombre de usuario

Acceder

[¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?](#)

Las 'Cookies' deben estar habilitadas en su navegador

Algunos cursos permiten el acceso de invitados

Iniciar sesión como invitado

Fig. 2

Finalmente, aparecerá una ventana, en la que puede recuperar su usuario y generar una nueva contraseña, ingresando su dirección de correo electrónico:

Campus Virtual FIUNER

[Página Principal](#) / [Acceder](#) / [Contraseña olvidada](#)

Para reajustar su contraseña, envíe su nombre de usuario o su dirección de correo electrónico. Si podemos encontrarlo en la base de datos, le enviaremos un email con instrucciones para poder acceder de nuevo.

Buscar por nombre de usuario

Nombre de usuario

Buscar

Buscar por dirección email

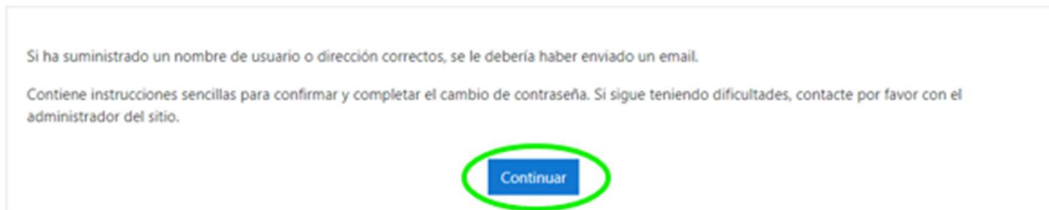
Dirección de correo

Buscar

Fig. 3

Si en cambio en la primera imagen optó por seleccionar [¿Ha extraviado la contraseña?](#), entonces el navegador lo llevará directamente a la ventana mostrada en la Fig. 3.

Si completa su dirección de correo en la casilla correspondiente, luego debería aparecer el siguiente mensaje:



Para finalizar el proceso, deberá seleccionar el botón **Continuar** (si no lo hace, no se enviará el mail de recupero). En su correo electrónico podrá acceder a un enlace (válido por 30 minutos) que le devuelve su nombre de usuario y le permite elegir una contraseña nueva.

Esperamos que le sea de utilidad.

Equipo de la EIC