

Cómo recuperar su usuario y/o cambiar su contraseña en Moodle

Para acceder a los cursos de la EIC alojados en la [plataforma virtual de la FIUNER](#) en los que usted está matriculado, se le ha proporcionado un nombre de **usuario** y una **contraseña** (que fueron enviados desde la cuenta webmaster@ingenieria.uner.edu.ar).

Si tiene alguna dificultad para ingresar o simplemente quiere modificar la contraseña, puede recuperar su acceso seleccionando alguno de los 2 vínculos marcados en verde, como se observa en la siguiente imagen:



Fig. 1

Si elige la opción **Acceder**, lo llevará a otra ventana, donde le aparecerá el siguiente cuadro de diálogo, en el que se debe seleccionar: "[¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?](#)"

Fig. 2

Finalmente, aparecerá una ventana, en la que puede recuperar su usuario y generar una nueva contraseña, ingresando su dirección de correo electrónico:

Fig. 3

Si en cambio en la primera imagen optó por seleccionar [¿Ha extraviado la contraseña?](#), entonces el navegador lo llevará directamente a la ventana mostrada en la Fig. 3.

Si completa su dirección de correo en la casilla correspondiente, luego debería aparecer el siguiente mensaje:



Para finalizar el proceso, deberá seleccionar el botón **Continuar** (si no lo hace, no se enviará el mail de recuero). En su correo electrónico podrá acceder a un enlace (válido por 30 minutos) que le devuelve su nombre de usuario y le permite elegir una contraseña nueva.

Esperamos que le sea de utilidad.

Equipo de la EIC